

CALLPRO Portal



Uw buitendienst is veel onderweg en heeft weinig tijd om agenda's bij te werken. Met de nieuwe CallPro Portal web module heeft de buitendienst direct toegang tot hun eigen agenda's via internet.

Op de homepage wordt bovendien informatie weergegeven over uw bedrijf, kunnen handige hyperlinks worden geplaatst, of een rss-feed met bedrijfsnieuws.

CallPro Portal voor de buitendienst

Adviseurs krijgen realtime inzage in hun CallPro agenda via de agenda weergave en kunnen ook zelf afspraken inplannen. Uw managers (en adviseurs) kunnen ook afspraken verzetten of annuleren.

De agenda is erg gebruiksvriendelijk met opties zoals drag-and-drop voor het verplaatsen en context gevoelige menu's met acties die kunnen worden uitgevoerd.

Door het gebruik van een heldere kleurcodering is direct duidelijk om wat voor type afspraak het gaat.

- Wit: Call center
- Groen: Adviseur
- Blauw: Vervolgafspraken
- Rood: Blokkade

Veelal mogen adviseurs geen callcenter afspraken wijzigen, en hebben managers meer rechten dan de adviseurs. U kunt al deze mogelijkheden per gebruiker

volledig inrichten via het rechten-systeem van CallPro. De agenda geeft inzicht op dag, week en maand niveau zodat de agendavulling direct zichtbaar is.

Adviseur afspraken

Doordat uw adviseurs eigen afspraken direct in de CallPro agenda inplannen worden dubbele afspraken voorkomen. Bovendien worden alle afspraken op dezelfde manier behandeld: een bevestigingsbrief of email, een voorbeltraject of niet thuis op afspraak, alles verloopt op dezelfde uniforme manier.

Bij de invoer van nieuwe adressen kan gebruik worden gemaakt van adresverificatie op basis van postcode en huisnummer.

Bezoekresultaten

Via CallPro Portal is het mogelijk om het resultaat van een afspraak door de adviseur vast te laten leggen. In een vrij te definiëren invulformulier kan de adviseur een bezoekverslag en zijn gescoorde resultaten vastleggen.

De ingevulde gegevens kunnen middels voor u op maat gemaakte rapportages een bron van informatie opleveren over uw campagne resultaat.

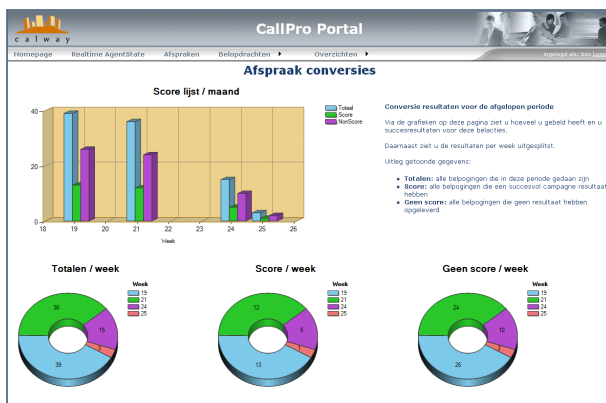
Dit levert niet alleen inzicht in de conversie van uw buitendienst, maar biedt ook de mogelijkheid om deze cijfers terug te herleiden naar de individuele telemarketeers. Zo krijgt u ook meer inzicht in de prestaties van uw telemarketeers en kunt u de performance van campagnes nog beter voorspellen.

Rapportage

Binnen CallPro Portal zijn ook enkele handige overzichten opgenomen die de agendavulling en scores van de adviseurs cijfermatig ondersteunen.

Deze overzichten kunnen direct vanaf de homepage van CallproPortal worden opgeroepen.

- Agendavulling per week
- Annuleringen per adviseur
- Afspraakconversie per adviseur



Het is ook mogelijk om extra rapporten op maat toe te voegen die specifiek zijn geënt op de klantsituatie.

Kaartoverzichten

Met de kaartweergave worden de afspraken van een adviseur op de kaart van Nederland weergegeven. Dit geeft inzicht in de geografische spreiding van afspraken en nu gedetailleerd kaartmateriaal beschikbaar is zelfs in de omgeving en woonsituatie van de te bezoeken prospect.



Reistijdencontrole

Callpro Portal biedt ook een aanvulling voor de agendamodule. Het wordt hiermee mogelijk om bij het inplannen van afspraken een reistijdcontrole uit te voeren waardoor aangrenzende afspraken altijd bij elkaar in de buurt liggen. Dit bespaart uw adviseurs niet alleen reistijd maar voorkomt ook dat adviseurs niet op tijd op hun volgende afspraak kunnen zijn.

Meer weten...

Calway staat voor u klaar als een betrouwbare partner die u full service van dienst kan zijn op het gebied van callcenter oplossingen, van het ontwikkelen van ondersteunende tools tot en met totaal-management bij complexe vraagstukken.

Voor meer informatie, of een geheel vrijblijvend persoonlijk gesprek over CallPro kunt u contact opnemen met Johan Bennink.



Calway Nederland b.v.
ShakenOffice
Rozenburglaan 15E
9727 DL Groningen

☎ 050-7070720
✉ j.bennink@calway.nl
🌐 www.calway.nl